

Hozzáférhető turizmus kompetenciafejlesztő program Program

A program felépítésének bemutatása a résztvevők részére



Hungary-Croatia
Cross-border Co-operation Programme



Pécs, 2020

A program felépítése

A program öt tartalmi blokkból áll

- A hozzáférhető turizmus fogalma és piaca
- A hozzáférhető turizmus célcsoportjai, ügyfél élménye és a célcsoportok sajátos utazási szükségletei
- A fogyatékkal élőkkel való kommunikáció
- A hozzáférhető turisztikai szolgáltatások megvalósítása
- A hozzáférhetőség értékelése

Blokk	Időtartam (óra)
A hozzáférhető turizmus fogalma és piaca	1
A hozzáférhető turizmus célcsoportjai, ügyfél élménye és a célcsoportok sajátos utazási szükségletei	2
A fogyatékkal élőkkel való kommunikáció	2
A hozzáférhető turisztikai szolgáltatások megvalósítása	2
A hozzáférhetőség értékelése	1

Részletes program

Téma	Időtartam
1. A hozzáférhető turizmus fogalma és piaca	60 perc
A fogyatékos fogalma, fogalomhasználata és percepciói, az autonómia és függetlenség koncepciója	Prezentáció Gyakorlat: Szituációs játék
A hozzáférhető turizmus fogalma, szerepe, tendenciái és szereplői	Prezentáció: Csoportmunka
Az univerzális tervezés fogalma, gyakorlata	Prezentáció
Jogi keretek, útmutatók, erőforrások	Prezentáció: Csoportos következtetések
2. A hozzáférhető turizmus célcsoportjai, ügyfél élménye és a célcsoportok sajátos utazási szükségletei	120 perc

ADOBE -Hozzáférhető turizmus kompetenciafejlesztő program

Téma	Időtartam
A fogyatékkal élő célcsoportok köre, előítéletek és téves percepciók	Prezentáció Csoportmunka
Az egyes célcsoportok jellemzői	Prezentáció Videó Gyakorlat
Az egyes célcsoportok esetében jellemző utazási akadályok és utazási élmény	Prezentáció Gyakorlat
Az ügyfél út szemlélet alkalmazása	Prezentáció
Az egyes célcsoportok esetében szükséges támogató környezet és eszközök	Prezentáció Gyakorlat
3. A fogyatékkal élőkkel való kommunikáció	120 perc
A hozzáférhető turizmus marketingje	Prezentáció Videó
Az utazás előtti tájékozódás	Prezentáció Gyakorlat
Honlapok akadálymentesítése és a W3C WCAG 2.1 szabvány	Prezentáció Gyakorlat
Az akadálymentességi tájékoztatás	Prezentáció Gyakorlat
Az utazás támogatása	Prezentáció Gyakorlat
A megérkezés élménye	Prezentáció
Kommunikáció, problémamegoldás, panaszkezelés és segítség az ott tartózkodás során	Prezentáció Videó Szituációs játék
Egységes szolgáltatási élmény	Prezentáció
Jogi keretek, további erőforrások	Prezentáció
4. A hozzáférhető turisztikai szolgáltatások megvalósítása	120 perc
Belső közlekedés	Prezentáció
Szoba	Prezentáció
Fürdőszoba, mosdó	Prezentáció
Étkezés	Prezentáció
Távozás, utókövetés	Prezentáció
Turisztikai attrakciók hozzáférhetősége	Prezentáció

ADOBE -Hozzáférhető turizmus kompetenciafejlesztő program

Téma	Időtartam
	Gyakorlat
Szabadidő	Prezentáció
Kulturális örökség	Prezentáció
Természeti örökség	Prezentáció
Összegzés és gyakorlat	Csoportmunka
5. A hozzáférhetőség értékelése	60 perc
Értékelési rendszerek	Prezentáció
Értékelési kritériumok	Prezentáció Gyakorlat
Minősítési kategóriák	Prezentáció
Az értékelés folyamata	Prezentáció
Regisztráció	Prezentáció
Kvíz	Gyakorlat